

湖北科技学院文件

湖科学〔2023〕11号

关于印发《湖北科技学院“一站式”学生社区综合管理模式建设实施方案》的通知

校内各单位、各部门：

经学校研究同意，现将《湖北科技学院“一站式”学生社区综合管理模式建设实施方案》印发给你们，请遵照执行。



湖北科技学院“一站式”学生社区综合管理模式建设实施方案

为深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和党的二十大精神，全面落实《教育部思想政治工作司关于依托云平台深化“一站式”学生社区综合管理模式建设工作的通知》（教思政司函〔2021〕7号）等文件精神 and 教育部、省教育厅现场工作推进会的部署要求，结合学校“十四五”发展规划和工作实际，特制定如下方案：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣立德树人根本任务，坚持以学生为中心，以强化培养学生的“四素质一能力”和提升服务学生的能力水平为目标，按照“123456”建设思路（1是筹建1个社区服务中心；2是分别建设杏林、凤凰等2个书院；3是彰显“三师”培养特色；4是强化“组织、制度、条件、队伍”四大保障机制；5是打造先锋社区、人文社区、书香社区和活力社区、平安社区等“五型社区”；6是推进“党建引领、管理协同、队伍进驻、服务下沉、文化浸润、自我治理”六项工程质量提升），打造富有湖科特色、符合思政要求、贴近学生实际的生活园区，构建“三全育人”的大思政格局，高质量培养德智体美劳全面发展、勇于担当民族复兴大任的社会主义建设者和接班人。

二、建设目标

对标“一站式”学生社区综合管理模式建设工作指南，聚焦体制机制改革，聚力育人模式创新，聚合校内外资源，构建“党建引领促发展、共驻共建强管理、文化浸润优行为、服务惠生聚人心、实践育人显实效”的学生社区综合管理模式，形成具有湖科特点的育人“新生态”，将学生社区打造成为学生党建前沿阵地、“三全育人”实践园地、智慧服务创新基地、平安校园样板高地，形成育人力量高度协同、育人要素高度整合、育人实效高度显现的“三全育人”新局面。

三、建设任务

（一）统筹布局、强化组织领导。

1. 合理规划区域，确定建设模式

咸安校区整体搬迁之后，一校区办学的目标基本实现，形成了以揽月湖为中心、以东西两个公寓群为两翼的集中办学态势。基于实际，学校“一站式”学生社区取名为“揽月”社区，综合管理模式建设宜采取“1+2+N”的总体布局。

“1”是指建设一个一站式学生社区服务中心。选址行政楼一楼原大学生创新创业中心，面积约200-300平米，改造之后，可建成湖北科技学院一站式学生社区服务中心。

“2”是指选址东区新建公寓3号楼1楼和西区新建公寓5号楼1楼，用于建设凤凰书院、杏林书院，每个书院建设7站1室包括心桥驿站、成长驿站、学习驿站、服务驿站、志愿驿站、劳动驿站、美育驿站和思政名师工作室，并在书院之外拓展建设心灵驿站、安全驿站、征兵驿站、创业驿站、

考研驿站和健康驿站等。

“N”是指以楼栋为单元的辅导员工作室，每栋楼在一楼安排2间房，用于辅导员进驻公寓的工作、休息场域和红色驿站的建设。

基于学生公寓分布相对分散的特点，拟计划用2年时间调整至相对集中，按照“医学生、工科生在在东区，师范生和艺术生在西区”的规划进行，至2025年附属赤壁校区建成搬迁之后，再通过2年左右的时间调整至按学院分布，为突出学院主导公寓建设奠定基础。

2. 明确工作机制，压实主体责任

成立湖北科技学院“一站式”学生社区综合管理模式建设工作领导小组，加强工作统筹协调、组织推进、管理监督。具体成员名单如下：

组 长： 闫英姿 吴基良

副组长： 张 廷 钟儒刚 白育庭 戴国强 李 岱
鄢文军 李志雄

执行副组长： 钟儒刚

成 员： 党委办公室、校长办公室、党委组织人事部、党委宣传部、教务处、学生工作部（处）、招生就业处、财务处、国有资产与实验室管理处、基建管理处、保卫部（处）、后勤管理处、团委、信息中心等部门负责人以及各学院党委书记。

领导小组下设办公室，办公室设在工作部（处），办公室主任由学生工作部（处）负责人兼任。

形成党委统一领导，学工部牵头负责，其他相关部门协同配合的工作格局。按照“包干负责”原则，建立由学工部主导服务中心、团委主导书院、学院主导公寓驿站建设的运行机制。

（二）深入实施，强化管理改革

1. 坚持党建引领，激发先锋效能

成立社区红色驿站，以楼栋为单元，打破学院、年级、专业界限，落实学生党员在社区的网格化管理。每楼栋设立一个社区党支部，支部书记由入驻专职辅导员担任，推进党组织全覆盖。

每个支部根据“三师型”人才培养要求，将学科优势、文化底蕴、育人特色融入社区红色驿站建设，形成具有自身特色的党建品牌，发挥全面领航指导效能。

做实党建“四级网格”：明确“党员责任区”，设立“党员先锋岗”，组织学生党员提供思想解困、成长发展指导、心理健康导航、学业职业规划指导、就业创业指导、社区管理等朋辈帮扶服务。挂牌建设“党员宿舍”，推动党建工作进楼栋，发挥党员在公寓文化建设中的先锋模范作用。结对“党员联系点”，推动校院两级领导干部每季度至少到所联系的党支部参加1次组织生活或主题党日活动，让“三会一课”、主题党日等组织生活在社区常态化、制度化。

建设“思政名师工作室”，选派马克思主义学院专家学者入驻，定期指导社区党建工作，开展理论宣讲和思想引领。深入实施党建5G赋能工程，坚持铸魂、培元、强筋、壮骨、

免疫五大计划，把学生社区打造成党建思政园地。

2. 加大队伍进驻，强化全员育人

按照“学生在哪里，我们的工作就在哪里”的要求，部署多支队伍进驻社区，深度实现全员参与。

建设心桥驿站。为校级领导、管理干部队伍深入社区一线联系学生搭建平台。校级领导带头落实“五个一”工作要求，即定点联系1个班级、走访1次宿舍、开展1次谈心、关注1名毕业生、结对1名学生，带动机关干部进驻社区。通过定期开展校领导面对面、午餐会、下午茶、座谈会等形式了解学生思想动态、生活状态及发展需求，切实解决学生实际困难。

建设成长驿站。生涯设计专家、创新创业专家、心理咨询专家、行业专家等入驻，定期开设指导宣讲和咨询窗口，开展团体辅导等活动，结合学生发展需求，为学生提供成长发展的专业化、精细化指导。

建设辅导员工作室。专职辅导员进驻社区，实行楼栋包干责任制，每栋楼每天安排1名专职辅导员吃、住、工作在学生社区一线，开展五帮五促、五进五同等活动，落地日常思想政治教育和社区活动指导工作。

3. 推动服务下沉，崇尚人文关怀

建设一站式学生社区服务中心。党委组织人事部、教务处、学生工作部（处）、财务处、团委、保卫处等职能部门入驻，实现从分散式服务到集中式服务，同步加强网上大厅建设，投放智能信息化终端设备，为学生提供日常学习生活

所需的便利服务，全面提高服务效率和质量，实现学生办事“只进一扇门，只跑一次路”的目标。

搭建“云中湖科”学生成长数据平台。依托人脸识别系统和“云中湖科”大数据，搭建“学生成长画像系统”。完善学生“德智体美劳”综合素质测评体系，记录学生在社区学习、生活、活动的相关数据信息，建立数据库对信息进行分析，最终一键生成学生成长发展数据报告，以此推进信息化管理模式全过程、多形态、立体化运行。依托“云中湖科”平台实现社区日常管理的信息化和功能性，使其成为学校思想政治教育工作的有力支撑，进一步做到精准施策、靶向服务。

建设服务驿站。资产经营公司、信息中心、后勤管理处等部门入驻，为学生提供水电维修、打印复印、校园一卡通、调寝换寝等日常生活便利服务，积极回应学生诉求。

拓展服务空间。在书院以外，相对集中建设一批功能室。依托全国示范心理中心建设心灵驿站、依托大学生安全教育基地建设安全驿站、依托省级示范征兵工作站建设征兵驿站、依托大学生创新创业中心建设创业驿站、依托图书馆自习阅览室建设考研驿站、依托舞蹈房、健身房、校医院等建设健康驿站，满足学生多元化、个性化的需求。

4. 重视文化浸润，彰显社区活力

营造党建文化氛围。通过树立醒目党建标识，打造党建长廊等，在学生公寓营造浓厚的党建文化氛围。以红色驿站为依托，组织开展入党启蒙教育活动、毕业生党员教育活动、

每月一主题党日等，通过情境教育助力学生实现思想升华。

建设公寓文化阵地。学生分布按学院相对集中以后，各学院要深入挖掘学科特色和专业优势，凝炼特色文化，依托学生公寓楼内走廊、公共空间等，打造具有学院特色的书香社区，并嵌入党建和思政育人元素，增进文化育人实效。

厚植校园文化底蕴。通过提倡社区公约、命名公寓楼、征集 LOGO、装饰设计公寓走廊等活动，提升社区文化的幸福感和感染力；建设独具意义的亭台楼宇，深挖校园自然风景育人元素，构建“咏柳、观荷、吟桂、颂竹”为一体的校园四季文化，提升环境育人的实效。

开展特色文化活动。以学校读书文化节为载体，开展朗读者大赛、重温经典等文化精品活动，涵养学生人文素养，传承优秀传统文化；建设志愿驿站、劳动驿站、美育驿站等，通过举办体育文化节、艺术文化节、社团文化节、志愿公益服务、创文和文明寝室创建等活动，促进学生养成良好的行为习惯，树立健康生活的理念，提升学生的综合素质能力。

5. 倡导自我治理，发挥朋辈效应

成立社区分团委。各学生组织、社团进驻社区书院，负责社区书院的日常运营和维护，并自主开展相关文化活动，强化社区运行活力。

推动党建带团建。遴选学生党员、预备党员担任书院或驿站管理负责人，推动学生党团力量在社区文化建设和管理服务中的自治作用。

开展朋辈帮扶。遴选高年级学生骨干开展学长学姐帮帮

学、真人图书馆、课堂笔记真人秀、考研分享会等活动，引导低年级学生发展，营造朋辈教育新生态。

注入续航活力。鼓励学生工作坊、社团工作坊、青马工程、揽月大讲堂、辅导员宣讲团等更多育人力量入驻社区，自主开展相关活动，为推动社区可持续发展注入源源不断的新活力。

设立自我治理考核机制。设置自我管理相关考核评价指标，将自我管理成效作为学生参与志愿服务活动、承担勤工助学岗的选拔指标之一，作为入党积极分子、预备党员的考察指标之一，作为学生评奖评优的参考项之一，促进学生自我管理机制的有效落实。

四、建设步骤

建设工作分为总体布局、全面实施、总结提高、持续推进四个阶段。

（一）总体布局阶段（2022年6月-2023年4月）

根据教育部思想政治工作司的建设要求，在充分调研的基础上，研究制定工作方案，印发至各职能部门具体实施，并上报省教育厅备案。

（二）全面实施阶段（2023年5月-2024年6月）

按照“分步建设，倒排工期”的要求进行：第一步，到2023年10月，完成公寓楼栋的建设；第二步，到2023年12月，完成桂馨书院和竹风书院的整体功能改造；第三步，到2024年6月，完成一站式学生社区服务中心的建设。各有关部门按照项目建设的分工和进度要求，协同整体推进。

（三）总结提高阶段（2024年9月-2024年12月）

领导小组办公室对学生社区建设进行全面调研，加强建设成果和经验总结，适时调整运行机制和方案。多种渠道积极、主动宣传推介典型经验、成果和案例，形成可借鉴可复制可推广的成功经验。相关建设成果和推广成效上报省教育厅。

（四）持续推进阶段（2025年）

在学校“十四五”建设期间持续予以推进，将探索形成的有效经验上升为制度规范和政策举措，巩固“三全育人”工作成效。

五、建设要求

（一）提升政治站位，强化组织保障。“一站式”学生社区综合管理模式建设是贯彻落实习近平总书记关于教育论述的重要指示精神，落实立德树人根本任务的新举措和新载体，是符合高校改革的大方向、培育时代新人的重要场域，是新时期加强党建的必然要求，是高质量发展阶段助力学生成长的必然要求。全校各单位要务必高度重视，把“一站式”学生社区综合管理模式建设作为“一把手”工程来抓，确保意识到位、领导到位、机构到位、人员到位、经费到位，形成党委统一领导、党政齐抓共管、部门各负其责、全员协同配合的工作格局。

（二）明确工作职责，强化协同联动。由学生工作部（处）牵头，协同相关部门建立完善的学生社区组织架构、健全的工作队伍、完善的工作体制机制、配套的政策和制度，加强

对学院（部）工作的指导与考核；其他有关部门要把一站式学生社区综合管理模式建设推进落实情况作为党建工作和事业发展融合考核的重要指标，作为二级党组织、基层党支部书记抓党建和思想政治工作述职评议的重要内容，充分发挥考核“指挥棒”和“风向标”作用，提高责任落实行动力和执行力。

（三）强化工作督导，加快建设进度。学校各单位要统筹安排、对标对表、明确节点，积极推进学生社区建设工作，大力推动一站式学生社区服务中心、书院和楼栋功能室建设，配备软硬件设施，满足学生学习、师生交流、生活服务、活动开展等需要，确保 2023 年年底前基本完成基础设施建设并进入常态化使用运行阶段。

