湖北科技学院学生工作部(处)

关于做好 2023 级新生学信网学籍信息自查工作的通知

各学院:

我校 2023 级普通全日制本科新生学籍电子注册工作已完成,为 确保学信网上学生学籍信息的准确性、完整性,根据教育部相关规定, 新生必须登录中国高等教育学生信息网(以下简称"学信网")实名 注册后查询并核实本人身份信息和学籍注册信息。现将 2023 级新生 学籍信息有关事项通知如下:

一、学籍自查的意义

 学信网是教育部指定的高等教育学籍学历信息查询的唯一官 方网站,学信网上完备准确的学籍信息是教育部建立学生学信电子档 案和统计各类基础数据的前提。

 2. 学信网学籍信息的数据将直接关联到学生的学历证书与学位 证书,影响到两证的正确性。

 3. 学信网学籍信息是学生的终身电子档案,面向社会开放,已成 为学生学业深造、用人单位录用员工时资格审查与评估的官方依据。

二、学籍自查对象

2023 级普通全日制本科学生(含专升本)

三、学籍自查时间

普通本科: 2023 年 12 月 12 日-12 月 20 日

专升本:后续通知

四、学籍自查途径

按照新生学籍信息自查指南(附件1)查询,若学信网注册登录 过程中出现问题,可对照《学信网账号注册等常见问题》(附件2) 所提供的处理办法进行操作。

五、工作要求

1. 学籍信息关系到每位学生今后毕业、就业、考研深造等,请各学院高度重视,务必告知同学们认真对待本次学籍自查,敦促每位新生在规定时间内完成自查,做到应查尽查,并妥善保管自己的登录账号和密码。如学生未按时完成自查,因学籍信息错误引起的后果由学生本人承担。

 如学籍信息有问题,请学生本人在工作时间段到揽胜楼(实训 大楼)右侧副楼 FB101 学籍管理科找倪老师进行咨询。

3. 学籍信息原则上应以高考录取信息为准。如在校期间学籍信息 发生变更,应由学生本人提供合法性证明,经学校或省级教育行政部 门审核确认后方可更改。申请流程及材料要求请对照《湖北科技学院 普通全日制学生学籍基本信息变更办理指南》(详见网站: https://xg. hbust. edu. cn/info/1087/2310. htm)办理。

附件1:新生学信网学籍自查指南

附件2: 学信网账号注册等常见问题

学生工作部(处)

2023年12月12日

附件 1

新生学信网学籍自查指南

第一步:打开学信网(网址: http//www.chsi.com.cn),点击 导航栏中的【学籍查询】或【学信档案】进入"学信档案"界面。

中国高等教育学生信息网(学信网) CHSI 教育部学历查询网站、教育部高校招生阳光工程指定网站、全国硕士研究生招生报名和调剂描述	网站 注册 型录 English
首页 学籍查询 学历查询 学位查询 在线验证 出国教育背景信息服务 图像校对 学	给档案 高考 研招 港澳台招生 征兵 就业 学职平台
哪个才是我的 _{专升本/考研}	选择? ^{就业}
教育部部署做好2023年普通高校招生工作 文件	教育资讯 更多
2023年高考特殊类型招生:保送生 艺术类 艺术团 体育美 运动队 高考图解专业 2023年考研初试成绩查询时间汇总 专硕巡展:深度解读专业学位硕士	 安徽师范大学毕业父女共创奖学金资助贫困学子 西北工业大学翼身融合民机技术研究取得重大突破 17部门发布"机器人+"应用行动实施方案,教育领域这
我自动印着开展基地区地加生成化了可一一保障公费则以出生有编有网 重点领域企业面向2023届高校毕业生网络招聘会 中西部、东北部高校线上联合双选会 套号学历涉嫌违法 学信网招聘 新媒体矩阵 【新闻】 专题汇总	 湖南农业大学:农业专家让冬闲田增了效 为职数发展注入新动能:找寻虚拟仿真实训基地建设" 青岛理工大学利用新春佳节"窗口期"促进毕业生就业

点击【注册学信网账号】,进入"实名注册"界面注册账号(已 注册账号者可直接点击【登录学信档案】,进入登录界面)。

<image/>	🎾 学信档案	学信网 帮助中心 联系我们		
	学信	档案 您的高等教育信息档案		
<image/>		登录学信档家 注册学信网账号		
シディトの シスタ注册 正式 正 正式 正 1				
*学信网账号"可用于登录学信网各服务平台 支持的平台有:学信程室(含图像校戏,学管信息核对等)、中国研究生招生信息风,高考特殊类型招生报名平台,全国征乐风,学信效业,内地(租国大陆)高校高向麻涛台招生信息风,学型平台,全国大学生做业服务研等。如果你在使用这些服务的注册过账号,则可凭此账号使用其他服务,例如:如果您进行过图像校戏,则可凭此账号进行"研招网上报名"、"兵役登记"、"这位入伍"等,而无需再次注册账号。则可凭此账号使用其他服务	HISI 中国高等教育学生	£信息网(学信网) 实名注册	登录 注册	
高校面向港澳台招生信息风,学职平台、国家大学生或处服务平台、全国大学生或处服务环境、如果然在使用这些服务时主册过账号,则可先此账号使用其他服 务,例如:如果您进行过图像校对,则可先此账号进行"研招网上报台"、"兵役登记"、"放在入伍"等,而无需再次注册账号。 篇项注册 * 手机号 * 短信验证码 免费获取 * 密码 * *	"学信网账号"可用于 支持的平台有: 学信档案	登录学信网各服务平台 (含图像校对、学籍信息校对等) 、中国研究生招生信息网、高考特殊类型招生报名平台、全国征兵网、学信就业、内地(祖国大陆)		 学信 机器人
前項主册 ・ 手机号 ・ 短信验证码 ・ 短信验证码 ・ 密码输入 ・ 空码输入 ・ 生生名	高校面向港澳台招生信息》 务,例如:如果您进行过图	8、学职平台、国家大学生就业服务平台、全国大学生创业服务网等。如果综在使用这些服务时注册过账号,则可先此账号使用其他服 图像校对,则可凭此账号进行"研招网上报名"、"兵役登记"、"应征入伍"等,而无需再次注册账号。		
* 短信验证码 * 短信验证码 * 密码 * 生	* 手机号		简项注册	
* 密码 * 密码确认 * 性名	* 短信验证码	免费获取		
* 密码确认 * 姓名	* 密码			
* 姓名	* 密码确认			
				0 ч • ц =
 ★ 证件类型 届民身份证 ▼ 中国大陆地区用户推荐设置届民身份证。 	* 姓名			ц., ,
* 证件号码	* 姓名	■民身份证 中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。		и
以下信息为选填项,忘记密码时可通过手机号找回密码	* 姓名 * 证件类型 * 证件号码	■民身份证		С . н. н.
安全邮箱 选填	*姓名 5 *证件类型 *证件号码	■ 中国大陆地区用户推荐设置周民身份证。 □ 以下信息为选填项, 忘记密码时可通过手机号线回密码		и. ч.

第二步:实名注册成功后登录"学信档案",在"高等教育信息
→学籍信息"查询本人学籍信息。认真校对姓名、性别、出生日期、
证件号码、民族、层次、专业、学制、分院、班级、学号、录取照片

(学历照片暂时不用校对)。学籍状态显示"在籍"的学生即视为学籍注册成功,核实无误后直接关闭页面即可完成网上学籍信息自查。

	首页 高等教育信	息 在线验证报告 学	历学位认证与成绩验证	出国报告发送 调查/投票
高等教育信息 学籍 学历 学位	交 在线验证报告 查看 申请	■ 三 学历学位认证与成绩验证 宣看	していた。 出国报告发送 査看 发送报告 翻译	▶ 毕业证书图像校对 件 校对
offer 就业 求职招聘	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		くしていた。 信息核査确认 査看	
心学信档案	首页 高等教育	昏信息 在线验证报告	学历与成绩认证	国际合作申请 调查/投票
学籍信息/图像校对 学历信息	考研信息 毕业;	去向		
	普	通高校	交园学习	时状况调查
四一共有 1 个学籍 还有学籍没有	写显示出来? 尝试绑定学籍	学籍查询范围		
本科会	P			🕏 查看该学籍的在线验证报告
-	姓名:		性别: 男	
	出生日期:		民族: 汉族	
	证件号码:		学校名称:	
	层次: 本	科	专业:	
录纵照片	学制: 4		学历类别: 普通	
	学习形式: 曾	通全日制	分院:	1000
	系(所、函授站):		斑级:	
	学号:		入学日期:	
学历照片	预计毕业日期:		字籍状态: 在籍	(汪册字籍)

附件 3

学信网账号注册等常见问题

目录

- 1. 账号、密码怎么找回?
- 2. 注册时显示"证件号码已被注册"怎么办?
- 3. 注册时出现格式错误?
- 4. 注册或找回密码时, 手机短信验证码受限怎么办?
- 5. 想要修改学信网账号的信息怎么办?
- 6. 怎么绑定微信或支付宝?
- 7. 没有学籍或学历信息显示出来怎么办?
- 8. 学籍或学历信息有误要怎么修改?
- 9. 怎么找客服?

1. 账号、密码怎么找回?

提醒:如从学信网的公众号菜单点击"学信账号"按钮,只有绑定学信网账号和直接登录学信档案两项,没有找回密码或用户名功能。如需找回操作,请使用手机浏览器或电脑网页端操作。

操作方式:

在学信网(https://www.chsi.com.cn/)首页,找到"学信档案"后,点击登录;

学籍查询 学历查询 在线验证	出国教育背景服务 图像校对 学信档案	高考 研招 港澳台招生 四六级查分	征兵就业学职平台日本烦道
	要问	更多新闻 专题汇总 新媒体矩阵	快速入口
教育部	教育部: 做好 近 近 近 4 新 号 デ	1当前救育系统疫情防控工作 1年考研分数线和输卵图 历》嫌遗法,谨防上当受旗	 学籍学历信息管理平台 未华留学生学籍学历管理平台 阳光高考信息平台 中国研究生招生信息网
開発高考信息公开平台		於录取日程及录取結果查询 2021年產校李生證助於能電活 221年產勞防诈骗捐简 ☆★(学個网招聘(新媒体短阵)【新闻】	 全国还兵网 全国万名优秀创新创业导领库 电子应该单验证 教育部大学生就业网 毕业论文查量 第二学士学位招生信息平台
锌历信息查询与认证服务			学信档案
学籍学历查询	学错学历认证 申请高等教育学输/学历电子认证、学历 书面认证。	出国教育群聚信息服务 针对境外高校招生和学生申请出国留学而 提供的国内教育背景调查信息服务。	免费查询本人学籍学历信息 申请在线验证报告 应冒毕业生可校对本人学历照片 登录 注册
中和子の並同的Ada,与並同國家(WAda) 專軟育学籍学历信息。			
 (1) 第三時(1)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)	教育部学历证书电子注册备案表 教育部学籍在线验证报告	中等軟育学历 電響学校学生成绩	在线验证报告
	較育部学历证书电子注册备案表 較育部学籍在线验证报告 报告介绍 特点 如何申请	中華軟育学历 商學学校学生成绩 中國高學学校招生人学考试成绩 中華学校学生成绩	在线验证报告 调输入在线验证码 查询

副级 | 歌詞网 | English

用户名就是你注册学信网账号时用的手机号、身份证号或者邮箱,要是不记得了,就点 找回用户名。 /// 学信档案 3 学信 机器人 登录 请使用 学信网账号 进行登录 ▋ 手机号/身份证号/邮箱 - 密码 [25] 登录 找回用户名 找回密码 注册 🔇 微信整景 🙆 支付宝登录 ← CHSI 中国高等教育学生信息网(学信网) 找回用户名 登录 | 注册 (1) 学信 机器人 * 证件号码 - 姓名 * 图片验证码 找回密码

输入"证件号码""姓名",输入图片验证码,你就找回了用户名。如果是密码忘记了, 那就选择"找回密码"。

// 学信档案			首页 帮助中心 联系我们
	登录	7放荣	() 学信 机器人
	▲ 手机号/身份证号/邮箱 副 密码		
	 登录 按回用户者 找回密码 数信登录 《 支付宝登录 	注册	

输入刚刚找回的用户名;

CHSI 中国高等教育学	生信息网(学信网) 找回密码		登录 注册
* 用户名 * 验证码		个人用户请输入邮稿/手机号/身份证号;管理用户请输入用户名。	
	确定 我回用户名		

然后系统就给你提供了最多三种方式找回密码,因账号注册时未绑定邮箱或者设置密保问题,则只显示手机号码的找回方式。记得哪个就用哪个,如果你的学信网账号也没有绑定邮箱,手机号也不用了,密保问题也不记得了,那么可以选择重新注册;如果在这个页面,没有看到找回密码的方式,那么说明你输入的用户名(身份证号)没有绑定手机号、安全邮箱,也没有设置密保问题及答案,这个时候如果你没有其他可用账号,也需要进行重新注册。

	请使用 学信网	录 账号 进行登录	N.
	1 手机号/身份证号/邮箱		
	8 密码		
	登	录	
	找回用户名 找回密码	注册	
	💊 微信登录 🛛 👌 支付部	宝登录	
中国高等教育学生	主信息网(学信网) 实名注册		登录 私
中国高等教育学会 "学信网账号"可用于 支持的平台有:学信档室 高校面向强调合招生信息》 忽进行过图像校对,努可多	主信息网(学信网) 空学信网各服务平台 (高國參校对, 芳酱信息核对等)、中国研究主招主信 4、罗軒平台、新职业网、全国大学主创业服务网等。 6此来号进行"研究网上服名"、"兵役登记"、"应证入伍	應网、高考特码类型招生报名平台、全国征兵网、学信就业、内地(田国大陆) 如果您在使用这些服务时注册过账号,则可先此账号使用其他服务,例如:如果 等,而无需用次注册账号。	BR 55
中国高等教育学会 "学信网账号"可用于 支持的平台有:学信档编 高校高向洗课台报生信息成 题进行过图像校对,则可约 "手机号	主信息网(学信网) 实名注册 登录学信网各服务平台 (含图像校对、学辑信息模对等)、中国研究主招生信 3、学职平台、新职业网、全国大学主创业服务网等。 组成专进行"新的网上服名"、"兵经登记"、"宣证入伍"	即网、高考特殊类型招生报名平台、全国征兵网、学信就业、内地(祖国大陆) 如果综在使用这些服务时注册过新号,则可凭此新号使用其依服务,例如:如果 等,而无需用次注册标号。 请输入11位手机号码,仅支持大陆地区手机号。	整录 3
中国高等教育学生 "学信网账号"可用于 支持的平台有:学信车座 高校面向流漫台股生信息网 思进行过图像校动,则可望 * 手机号 * 短信验证码	生信息网(学信网) 安名注册 登录学信网各服务平台 (含置参校对,学籍信息核对等)、中国研究生授生信 4、学期平台、新职业网、全国大学生创业服务网等、 地球号进行"研究网上服名"、"兵役登记"、"应征入伍 1 金融研究	@网、高考特殊地型招生报名平台、全国征兵网、学信就业、内地(祖国大林) 如果综合使用这些服务时注册过新号,则可凭此账号使用其他服务,例如:如果 等,而无需用处注册账号。 	E 22
中国高等教育学生 "学信网账号"可用于 支持的平台有:学信车底 高校面向流漫台段生信息内 思进行过图像校对,则可望 * 手机号 * 短信给证码 * 密码	主信息网(学信网) 实名注册 登录学信网各服务平台 (含置像校对, 学籍信息核对等)、中国研究生招生信 4、学期平台、新职业网、全国大学生创业服务网等、 1 1 1 金融政策	 8网、高考特殊类型招生报名平台、全国征兵网、学信就业、内地(祖国大林) 如果综合使用其些服务时注册过举号、规可凭此账号使用其他服务、例如:如果 等,而无需用次注册账号。 请给入11位平明号码、仅支持大陆地区手机号、 	E 22
中国高等教育学生 *学信网账号"可用于 支持的平台有:学高档室 高校高高演会的空信度中 学近情堂证明 * 定情堂证明 * 宏码 * 密码确认	主信息网(学信网) 实名注册 登录学信网各服务平台 (含置像校对, 学籍信息核对等)、中国研究生招生信 4、学取平台、新职业网、全国大学生创业服务网等、 1此来号进行"研招网上服名"、"兵役登记"、"应征入伍 1 金農政家	8网、高考特殊美型招生报名平台、全国征兵网、学信就业、内地(祖国大陆) 如果综合使用这些服务时注册过新号,则可凭此账号使用其他服务,例如:如果 等,而无需用次注册账号。 请给入11位平明号码,仅支持大陆地区平明号。	E 72
中国高等教育学生 *学信网账号"可用于 支持的平台有:学信档医 高校高的承责台段生信级。 * 手机号 * 短信验证码 * 宽码 * 宽码 * 宽码	主信息网(学信网) 实名注册 登录学信网各服务平台 (含置像校对, 字编信息核对等)、中国研究生招生信 4、字取平台、新职业网、全国大学生创业服务网络, 生地未号进行"研招网上服名"、"兵役登记"、"应征入伍 1 金農政家	 ●時、高考特殊美型招生服名平台、全国征兵网、学信就业、内地(祖国大陆) 如果综在使用这些服务时注册过解号、则可凭此账号使用其他服务、例如:如果 等,而无端再次注册账号。 请给入11位于机号码、仅支持大陆地区手机号。 	E 72
中国高等教育学: "学信网账号"可用于 支持的平台有:学信档室 高校商和展示台出生值级。 学信档室 学信 学信 学信 学信 学信 学信 学信 学信 学信 学信	主信息网(学信网)	 即网、高考特殊类型招生报名平台、全国征兵网、学信就业、内地(祖国大陆) 如果综在使用这些服务时注册过新号、则可凭此账号使用其他服务、例如:如果 等,而无需用次注册账号。 请输入11位手机号码、仅支持大陆地区手机号。 中国大陆地区用户推荐设置层具身份证。 	E 72
中国高等教育学: "学信网账号"可用于 支持的平台有:学信福區 副校面向展演台船生信风 ※並行过國金校对,900 * 手机号 * 短信登证码 * 空码登证码 * 空码登证码 * 空码登证码 * 空码登证码 * 空码登证码 * 空码登证码 * 空码登证码	主信息网(学信网) 实名注册 登录学信网各服务平台 (含置像校对, 学篇信息板对等)、中国研究主招生信 (含置像校对, 学篇信息板对等)、中国研究主招生信 (含置像校对等)、中国研究主招生信 (含置像校对等)、中国研究主招生信 (含置像校对等)、中国研究主招生信 (含置像校对等)、中国研究主招生信 (含置像校对等)、中国研究主招生信 (含置像校对等)、中国研究主招生信 (含置像校对等)、中国研究主招生信 (含置像校对等)、中国研究主招生信 (含置像校对等)、中国研究主招生信 (含量像校对等)、中国研究主招生信 (含量像校对等)、中国研究主招生信 (含量像校对等)、中国研究主招生信 (含量体育)、"新闻》(含量本)、"新闻》(含量本)、"一个") (含量体育)、"合")	 總网、高考特殊类型招生級名平台、全国征兵网、学信就业、内地(祖国大陆) 如果综在使用这些服务时注册过新号、與可凭此新号使用其他服务、例如:如果 等,而无需再次注册联号。 请输入11位李明号码、仅支持大陆地区李明号。 中国大陆地区用户推荐设置层积局份证。 	E 2⊈
中国高等教育学: "学信网账号"可用于 支持的平台有:学信程医网 感送开过遗命较对,男可好 - 手机号 - 短信验证弱 - 空信验证弱 - 空音融认 - 空音融认 - 空音融认 - 空音融认 - 空音融认 - 空音感动人	主信息网(学信网) 实名注册 登录学信网各服务平台 (含置像校对, 学慧信息板对等)、中国研究主招生信 4、学取干台、新职业网、全国大学主创业服务网等、 4は東号进行"新招向上服名"、"兵役登记"、"应证人伍 1 	 總國、高考特殊类型招生級各平台、全国延兵网、学信就业、内地(祖国大陆) 如果综在使用这些服务时注册过新号、與可凭此账号使用其他服务、例如:如果 等、而无需再次注册账号。 请输入11位平明号码、仅支持大陆地区平明号、 中国大陆地区用户推荐设置信税身份证。 请说完一个安全邮箱、忘记密码时可断过此邮箱线回密码、 	E 72
中国高等教育学: "学信网账号"可用于 支持的平台有: 字信档集 高校高响展演台船生信的成 想进行过图像校对, 更可好 • 延信给证码 • 短信给证码 • 短信给证码 • 短信给证码 • 过得处型 • 证件处型 • 证件名码 安全邮稿	主信息网(学信网)	 ●四、高考特殊关型招生报告平台、全国征兵网、学馆就业、内地(街風大城) 加型您在使用这些服务时注册过承号、努可先此承号使用其他服务、分约:如果 等、而无需用次注册转号。 ·	

如实填写各项信息后,你就会得到一个新的学信网账号。 一定要牢记密码!你可以绑定微信或者支付宝,密码忘了也能扫码登录。 如果你的页面显示手机号已经被注册了,不要慌,按照提示去找客服就行了。

← CHSI 中国高等教育学生信息网(学信网)



"学信网账号"可用于登录学信网各服务平台

支持的平台有:学信档案(含图像校对、学籍信息核对等)、中国研究生招生信息网、高考特殊类型招生报名平台、全国征兵网、学信就业、内地(祖国大陆) 高校面向港澳台招生信息网、学职平台、新职业网、全国大学生创业服务网等。如果您在使用这些服务时注册过账号,则可凭此账号使用其他服务,例如:如即 您进行过图像校对,则可凭此账号进行"研招网上报名"、"兵役登记"、"应征入伍"等,而无需再次注册账号。



注: 重新注册不影响你查询学籍学历信息,用你的新账号进行登录就能正常查询。请牢 记用户名和密码。

2. 注册时显示"证件号码已被注册"怎么办?

如果在注册时出现这种情况,不要慌,说明该证件之前有注册记录,可使用找回用户名 功能核实是否注册过账号。如果你未曾使用证件注册账号或已无法成功重置密码,可以选择 "我要重新注册",

* 姓名	-	
*证件类型	居民身份证 >	中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。
* 证件号码		证件号码已被注册
友情提示	:如果选择"我要重新注册",管理员审核后证件号码关联	的旧账号将被注销掉,旧账号将不能使用于征兵、研招报名。
友情提示 1. □我要調	:如果选择"我要重新注册",管理员审核后证件号码关联 重新注册	的旧账号将被注销掉,旧账号将不能使用于征兵、研招报名。
友情提示 1. □我要 2. 如果您/	:如果选择"我要重新注册",管理员审核后证件号码关联 重新注册 用过 图像校对、学信档案、兵役登记/应征报名 可使用版	的旧账号将被注销掉,旧账号将不能使用于征兵、研招报名。 現账号登录

填完信息之后,系统就会提示你需要核验身份证信息,然后用新注册的账号登录系统, 完成身份核验:

← CHSI 中国高等教育学生信息网(学信网) 解决身份证号重复	237 """" "出出
用户名::::::::::::::::::::::::::::::::::::	
当前注册的账号因身份证号重复,需要验证身份信息,可通过以下途径验证,验证通过后即可正常使用。 [13] 途径1 APP自助险证	
重要提示: 实人验证通过后,将会注销使用了您当前证件号研究其他账号; 如果您另有其他账号,请慎重此操作; 注册账号会暂时影响您原请报研招推免、统考、自主招生、兵役暨记/应征报名的信息操作。	
下载学信网手机App,进行实人验证,此方法可以快速解决身份证重复问题。	
立即前往	

首先下载好学信网 APP,选择实人验证,如果实人验证多次还没通过,APP 就会自动 弹出"人工审核",按照页面提示上传照片,等待人工审核即可。上传照片的时候看看样例, 注意照片的要求,不符合要求人工审核可能会不通过。





注: 上传照片最好使用电脑端操作。

3. 注册时出现格式错误?

注册时如果出现"姓名格式有误",要注意姓名长度至少要输入两个字符,如果你的姓 名比较特殊或有生僻字,可以先去掉生僻字或使用其他形近字代替注册,注册成功后联系客 服协助处理。

如果出现"证件号码格式有误",可能是浏览器原因,换个浏览器试试,建议使用最新 版本的浏览器(IE9+、Firefox、Chrome等):也有可能是你填写的证件号码不符合第二 代居民身份证校验规则。如果需要查询学籍学历信息,证件类型可选择"其他"注册提交。 如果需要使用网站的报名系统,那就需要联系身份证签发机关,核实一下身份证号码是否有 误。

4. 注册或找回密码时,手机短信验证码受限怎么办?

已获取成功的短信验证码有效期24小时,有效期内可直接使用。

5. 想要修改学信网账号的信息怎么办?

.

如果你学信网账号的手机号不用了,或者邮箱不用了,又或者改账号名字了等等,都可 以在账号管理页面进行修改,根据页面提示进行操作即可完成修改。

CHSI 中国高等教育	学生信息网(学信网)	账号管理	\$\$F 道:
账号信息 消息推送	账号完善度	sā, 以便于进行研招推免/统考、自主招生、兵役登记/应征报名、大创网等系统的相比	• 100% e猫作。
解绑账号 登录日志	《学信网账号》		修改
▶ 学信档案	⊘ 密码	*****	修改
在线验证报告 出國軟育背景服务	❷ 姓名		修改
国际会作申请 图像校对	❷ 国籍/地区	中国大陆	修改
→12周囲度 个人動評 ● 研究生物生	◎ 证件类型/证件号码	9 中华人民共和国居民身份证 1************************************	修改
☆ 征兵报名	 ✓ 子のv号 (1389/E) ✓ 安全邮箱 (已绑定) 	(X3952入F414553子9653715 945531651865533、子根/子の18655)	修改
 ········ ····	⊘ 密保问题	已设置密保问题,可用于线回驾码。	修改
■ 大創网			

6. 怎么绑定微信或支付宝?

登录学信网账号时,大家可以看到下方微信、支付宝登录方式。

		首页 帮助中心 联系我们
登录 请使用学信网脉号进行登录	(1) 学信 初起人	
☐ 常码		
登录	注册	
敬信登录 委 支付室登录		

选择其中一种,点击后即可绑定"微信"或"支付宝"。如果你选择微信登录,页面显示需要用微信进行扫码,扫码之后,进行授权就完成绑定了;如果你选择支付宝登录,页面显示需要用支付宝进行扫码,扫码之后,进行授权后就完成绑定了。下次不记得账号密码就用支付宝或者微信登录就可以了。

7. 没有学籍或学历信息显示出来怎么办?

说明实名注册时提供的姓名和证件号码与就读高等教育院校上报的这两项注册信息不一致,先进入账号基本信息页面核实注册信息,如果没有错误,联系学工处学籍科协助处理 (电话: 0715-8144268, 地址: 行政楼 2002)。

8. 学籍或学历信息有误要怎么修改?

如果是学籍信息有误,联系学工处学籍科协助处理(电话:0715-8144268,地址:行

政楼 2002)。

如果学籍学历信息变更,依据教育部颁发的《高等学校学生学籍学历电子注册办法》教学(2014)11号文件第十九条规定:

学生在校期间修改或变更身份信息的,由学生本人提供合法性证明,学校或省级教育行政部门审核确认后更改,学信网保留更改前的信息。学生要求修改、变更的信息或证明材料涉嫌弄虚作假的不予受理。学历注册并提供网上查询后,学校不得变更证书内容及注册信息,不再受理学生信息变更事宜。注册信息确有错误的,须经省级教育行政部门审核确认后方可修改。

9. 怎么找客服?

有两种办法可以解决。

(1): 识别下方二维码,关注学信网服务号(ID: chsi_chesicc)。



然后找到菜单栏"帮助中心一问题咨询":



有什么问题先搜搜看,万一有答案呢?



实在解决不了,右上角有个"人工客服",点进去,把问题描述清楚点,客服看到就会 及时处理。

(2) 给客服发邮件(邮箱: kefu@chsi.com.cn)

发邮件的时候这几个内容要写清楚:

①用户名

②问题页面截图

③问题描述

然后三个工作日内,你就会收到回复了!

(本文根据学信网服务号推送文章整理)